

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอสตีกเกอร์รถบรรทุกวัตถุอันตรายเดินทางพิเศษ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายควบคุมการจราจร การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

๑. แผนกสื่อสาร กองกู้ภัยและสื่อสาร ฝ่ายควบคุมการจราจร

โทรศัพท์ ๐-๒๒๔๗-๖๘๑๖

โทรสาร ๐-๒๕๗๙-๕๓๘๐-๙ ต่อ ๓๑๘๔

๒. เว็บไซต์ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

[www.exat.co.th](http://www.exat.co.th)

ระยะเวลาการเปิดให้บริการ

จันทร์ - ศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ และ ๑๓.๐๐-๑๖.๓๐ น.

หลักเกณฑ์

เพื่อป้องกันและการควบคุมการเกิดอุบัติเหตุในการขนส่งวัตถุอันตรายในทางพิเศษ และการห้ามเดินรถบรรทุกวัตถุอันตรายในเส้นทางจากต่างระดับพญาไทถึงงามวงศ์วาน

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

๑. ผู้ประกอบการลงทะเบียนและกรอกข้อมูลรายละเอียดของรถ

ชนิดของวัตถุที่ขนส่งผ่านทางเว็บไซต์ [www.exat.co.th](http://www.exat.co.th)

และดาวน์โหลดเอกสาร ส่งหนังสือถึง

ผู้ว่าการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

(ระยะเวลา ๑๐ วัน)

๒. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล

(ระยะเวลา ๓ วัน)

๓. ออกเอกสาร(สตีกเกอร์)รถบรรทุก

(ระยะเวลา ๒ วัน)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

สำนักผู้ว่าการ

กองกู้ภัยและสื่อสาร

กองกู้ภัยและสื่อสาร

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑๕ วัน

ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดตามเพื่อร้องเรียนได้ที่

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย สายด่วน Call Center ๑๕๔๓ หรือ เว็บไซต์ <http://www.exat.co.th>